



## **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Poskytovatel sociálních služeb Sociální a zdravotní centrum Letiny s.r.o., se sídlem Zručská cesta 1949/8, Bolevec, 301 00 Plzeň (dále jen „*správce*“), vědoma si důležitosti ochrany osobních údajů, ve snaze dostát všem povinnostem pro ni v rámci její činnosti poskytovatele sociálních služeb vyplývajících a s cílem provádět jen a pouze zákonné a transparentní zpracování osobních údajů za pomoci vhodných organizačních a technických opatření se při zpracování osobních údajů řídí těmito zásadami:

### **Zákonnost zpracování**

Správce zpracovává veškeré osobní údaje výhradně na základě některého ze zákonných důvodů. S ohledem na jeho hlavní činnost spočívající v poskytování sociálních služeb jsou osobní údaje v převážné míře zpracovávány na základě nezbytnosti zpracování pro splnění právních povinností, které se na správce vztahují, a dále na základě smluvního vztahu existujícího mezi správcem a subjekty údajů.

### **Zabezpečení zpracování**

Správce při zpracování osobních údajů využívá širokou škálu technických a organizačních prostředků s cílem maximálně zabezpečit veškeré osobní údaje, a to včetně šifrování, zálohování, zamezení neoprávněného fyzického přístupu, apod. Správce bez zbytečného odkladu informuje subjekty údajů v případě jakéhokoliv narušení bezpečnosti jejich osobních údajů, které by mohlo mít za následek vysoké riziko pro jejich práva a svobody.

### **Transparentnost**

Veškeré osobní údaje správce zpracovává s vědomím subjektů údajů a teprve poté, co je podrobně informuje o rozsahu, účelech a době zpracování a jejich právech vyplývajících z platné právní úpravy.

### **Rozsah zpracování**

Správce pracuje pouze s těmi osobními údaji, které nezbytně potřebuje pro splnění sledovaných účelů, nebo jejichž zpracování vyžaduje platná právní úprava.

### **Přesnost údajů**

Díky pravidelnému kontaktu se subjekty údajů a vhodným nastavením vnitřních procesů dochází k neustálé kontrole úplnosti a přesnosti osobních údajů.

### **Další příjemci osobních údajů**

Správce předává osobní údaje dalším subjektům jen v zákonem stanovených případech, tedy zejména zdravotním pojišťovnám, poskytovatelům zdravotní péče, úřadům práce apod.

Správce v žádném případě nemá v úmyslu předat osobní údaje jiným subjektům nebo do třetích zemí.

Ve smyslu čl. 13 odst. 1. a odst. 2. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů uvádí správce následující:

**a) totožnost a kontaktní údaje správce a jeho případného zástupce;**



**SOCIÁLNÍ A ZDRAVOTNÍ CENTRUM LETINY s.r.o.**  
**LETINY 70, 336 01 BLOVICE**  
registrovaný poskytovatel sociálních služeb

---

Sociální a zdravotní centrum Letiny, IČ: 63504502, se sídlem Zručská cesta 1949/8,  
301 00 Plzeň

**b) případně kontaktní údaje případného pověřence pro ochranu osobních údajů;**

Ochrana osobních údajů je v kompetenci statutárního orgánu.

**c) účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování;**

Při poskytování služeb sociální péče dochází ke zpracování osobních údajů v rozsahu nutném pro splnění smluvních a zákonných povinností poskytovatele a v případě zvláštní kategorie osobních údajů, což jsou údaje vypovídající o zdravotním stavu, pro nutnost takového zpracování pro účely poskytování zdravotní nebo sociální péče.

**d) oprávněné zájmy správce nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f);**

Zpracovatel zpracovává osobní údaje klientů za účelem individualizace péče a zlepšování poskytovaných služeb.

**e) případné příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů;**

Jedná se o pouze o subjekty, u nichž předání osobních údajů vyplývá přímo ze zákona, tedy zejm. zdravotní pojišťovna, úřad práce, poskytovatelé navazujících sociálních nebo zdravotních služeb, popř. další osoby, přičemž k předávání dochází pouze v rozsahu nezbytně nutném pro zajištění odpovídající a efektivní péče klientům.

**f) případný úmysl správce předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci a existenci či neexistenci rozhodnutí Komise o odpovídající ochraně nebo, v případech předání uvedených v člincích 46 nebo 47 nebo čl. 49 odst. 1 druhém pododstavci, odkaz na vhodné záruky a prostředky k získání kopie těchto údajů nebo informace o tom, kde byly tyto údaje zpřístupněny,**

Úmysl předat osobní údaje do třetí země nebo a ani další uvedený úmysl není dán.

**g) doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá pro stanovení této doby;**

Ke zpracování osobních údajů dochází po dobu vyplývající z právních předpisů, případně za účelem ochrany oprávněných zájmů klienta po přiměřenou dobu po skončení klientské smlouvy.

**h) existence práva požadovat od správce přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů;**



**SOCIÁLNÍ A ZDRAVOTNÍ CENTRUM LETINY s.r.o.**  
**LETINY 70, 336 01 BLOVICE**  
registrovaný poskytovatel sociálních služeb

- Klient má právo žádat o informace o kategoriích zpracovaných osobních údajů, účelu, době a povaze zpracování a o příjemcích osobních údajů;
- Klient má právo požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů;
- Klient má právo požádat při naplnění podmínek stanovených relevantními právními předpisy, aby osobní údaje byly opraveny, doplněny nebo vymazány, případně jejich zpracování omezeno;
- Klient má právo vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- Klient má právo být informován o případech porušení zabezpečení osobních údajů a to tehdy, pokud je pravděpodobné, že daný případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody.

**i) pokud je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a), existence práva odvolat kdykoli souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním;**

Udělení souhlasu klienta se zpracováním osobních údajů je dobrovolné a klient je oprávněn souhlas kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů v době před provedením odvolání souhlasu.

**j) existence práva podat stížnost u dozorového úřadu;**

Každý klient má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

**k) skutečnost, zda poskytování osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a zda má subjekt údajů povinnost osobní údaje poskytnout, a ohledně možných důsledků neposkytnutí těchto údajů;**

Poskytování osobních údajů je zákonným i smluvním požadavkem. Klient nemá povinnost poskytovat další osobní údaje nad rámec zákonných pověření poskytovatele sociálních služeb. Dalšími osobními údaji jsou údaje, které se týkají individualizace zájmů a potřeb klienta, jeho osobnosti, preference zájmových činností, rodinných vazeb a jiných skutečností týkajících se konkrétních preferovaných potřeb klienta, jako zejm. rodinný stav, poslední zaměstnání, vzdělání, dovednosti, osobní zájmy atd. Sociální služba bude klientovi poskytnuta i bez poskytnutí dalších osobních údajů, a to v základním zákonném rozsahu. Neposkytnutí dalších osobních údajů tak nemá vliv na základní zákonný rozsah poskytované sociální služby. Poskytování dalších osobních údajů slouží k individualizaci péče a zlepšování poskytovaných služeb.

**l) v zařízení k automatizovanému rozhodování, včetně profilování nedochází a veškeré rozhodování je zcela individualizované.**

01.06.2022

Aleš Patera - ředitel